

GUIA DE ORIENTAÇÃO AO CIDADÃO

UPA  **24h**

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

"Dr. Pedro Tomé Francisco dos Reis"

Secretaria
de Saúde



Prefeitura Municipal

Sertãozinho
Fazemos juntos, fazemos melhor.

MODERNA, COMPLETA E CHEIA DE SAÚDE: A UPA 24h DE SERTÃOZINHO É UMA IMPORTANTE CONQUISTA PARA A CIDADE

Com muito empenho e seriedade, a Administração Municipal entregou para nossa cidade mais esta importante obra na área da saúde, um verdadeiro marco na história do município, e que trará grandes melhorias no atendimento à população.

A UPA inaugurou também um novo modelo de gestão da Saúde, com a divisão do município em setores, visando à organização e otimização dos recursos de saúde disponíveis da atenção básica, na busca pela excelência.



O QUE É A UPA 24h?

- A UPA (Unidade de Pronto Atendimento) é um serviço intermediário entre a atenção básica (ESF/UBS) e as unidades hospitalares;
- Trata-se de uma unidade de saúde com funcionamento 24 horas, ininterrupto;
- É um novo conceito relacionado ao Pronto Atendimento (plantão/PA), uma vez que, é equipada para atender aos usuários em necessidades imediatas e situações de emergência.

A UPA possui a infraestrutura necessária para atendimentos de emergência e pronto atendimentos, hoje realizados pelas Unidades Básicas de Saúde.

Com o início do funcionamento da UPA, a Santa Casa receberá somente os pacientes encaminhados pela Unidade de Pronto Atendimento ou socorridos pelo SAMU, Corpo de Bombeiros e Ambulâncias.

UPA 24h:

Rua Pedro Carleto Neto, 120
Jardim Grande Aliança



QUANDO PROCURAR OS SERVIÇOS DA UPA?

- Atendimento de urgência e emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- **Tipos de atendimento:** picos de pressão, febre alta, fraturas/quedas, cortes, sangramentos, parada cardíaca, derrame (AVC), dores diversas, queimaduras, vômitos, diarreia, acidentes de trabalho, problemas respiratórios, intoxicações, picadas de escorpião ou outros animais peçonhentos, etc;
- atendimentos odontológicos de urgência, nos horários em que as UBSs estiverem fechadas (18h às 23h), e aos finais de semana e feriados, das 7h às 13h.

QUANDO PROCURAR A UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (POSTINHO/UBS)?

- Em casos de consultas agendadas e para solicitar exames de rotina, tratamentos, acompanhamentos, entrega de medicamentos e vacinas;
- Acompanhamento de pré-natal, diabetes e pressão alta, além de atendimento a pacientes com tuberculose, hanseníase;
- Curativos de rotina, retirada de pontos;
- Tratamentos odontológicos;
- Acesso ao Serviço Social da Saúde.

QUAL É A ESTRUTURA DA UPA DE SERTÃOZINHO?



Consultórios de clínica médica e ginecologia/obstetrícia



Consultório de Odontologia



Serviço Social



Serviços de laboratório de análises clínicas



Leitos de observação para adultos e crianças



Salas de medicação, inalação, imobilização e sala de emergência para estabilizar os pacientes mais graves até serem levados a um hospital. A UPA 24 horas também está preparada para realizar pequenas suturas e curativos de urgência.



Serviço de Radiologia (Raio X) e Eletrocardiograma (ECG).

QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DA UPA 24h?

- Os atendimentos serão facilitados, já que os exames serão realizados na própria UPA sem necessidade de deslocamento;
- Realização de exames laboratoriais, eletrocardiogramas e radiológicos, para diagnosticar situações de urgência e emergência;
- Distribuição de medicamentos com farmácia aberta 24h, para que o paciente realize o tratamento inicial;
- Apoio ao atendimento de unidades móveis do Corpo de Bombeiros e SAMU, como referência para pacientes com emergências que possam ser resolvidas no local, ou apoio médico a unidades básicas ou intermediárias;
- Estabilizar pacientes em situações de emergência e removê-los, imediatamente, após regulação para o hospital de referência, sempre que indicado;
- Garantia de qualidade no atendimento, reduzindo possíveis riscos.

QUAIS SÃO OS OBJETIVOS DA UPA?

- Reduzir a procura pelas emergências hospitalares, por pacientes com casos de baixa e média complexidade;
- Garantir o acesso da população ao atendimento de urgência, inclusive com exames laboratoriais e radiológicos;
- Fazer atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência de qualidade e resolutivo à população;
- Favorecer o primeiro atendimento rápido, estabilização e observação de pacientes por períodos de até 24h, de acordo com a classificação de risco, antes de sua remoção para o tratamento definitivo ou liberação para acompanhamento ambulatorial;
- Apontar o direcionamento para os hospitais da rede, pela Central de Regulação de Vagas, nos casos com necessidade de internação;
- Encaminhar os enfermos que realmente necessitam de cuidados hospitalares;
- Realizar o sistema de atendimento pré-hospitalar móvel, servindo como referência de casos com menor complexidade, que necessitem de observação ou de procedimentos cirúrgicos de urgência e emergência ambulatoriais.

FORTALECIMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA DE SERTÃOZINHO

Com o Pronto Atendimento sendo realizado na UPA, as Unidades Básicas de Saúde poderão focar no importante trabalho de prevenção e promoção da saúde.

Na Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua residência, você deve procurar o atendimento e as orientações necessárias sobre prevenção de doenças, vacinas e demais serviços do SUS.

A Atenção Básica possibilita resolver grande parte dos problemas de saúde, evitando a busca pelas emergências nos hospitais, prevenindo problemas de saúde que resultam em agravos e mortes, que podem ser evitados com o devido acompanhamento.

FUNCIONAMENTO DAS UBSs:

As UBSs funcionarão das **7h às 18h**, de **segunda a sexta-feira**, para consultas agendadas com clínico geral, ginecologista e pediatra, vacinação, desenvolvimento de programas de saúde, pré-natal, entre outras ações.



Rua Pedro Carleto Neto, 120
Jardim Grande Aliança

Secretaria
de Saúde



Prefeitura Municipal

Sertãozinho
Fazemos juntos, fazemos melhor.