Atualizado em: 05/05/2026 às 11h51

URBANISMO
MANUTENÇÃO EM ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Serviços de troca de lâmpadas em ruas e avenidas, assim como de reatores, conectores e outras peças.

Serviço para:

CIDADÃO

EMPRESA

Formas de Solicitação

Online Telefone

Os reparos e troca de lâmpadas queimadas podem ser solicitados via:
Site: https://novo.cidadeiluminada.com.br/#/
Telefone / WhatsApp: 0800 276 5020
Aplicativo: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.exati.cidadeiluminada

O sistema Cidade Iluminada fornece ao morador um mapa de localização no momento do acesso para facilitar a identificação do local de solicitação do serviço.
O munícipe deve preencher um cadastro com informações pessoais antes de finalizar o processo.

Documentação

Número de CPF.

Custos

Não há.

Requisitos

Realizar cadastro no site ou no aplicativo.

Prazo para Atendimento

3 (três) dias, caso somente a lâmpada precise ser trocada. Se for necessário realizar outros serviços, o prazo é variável de acordo com o tempo necessário para a execução do reparo.

ATENDIMENTO:
AGENDAMENTO
Das 7h às 17h, de segunda a sexta-feira.

EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS
As equipes trabalham nos períodos diurno e noturno.

Serviço relacionado a secretaria:



Secretaria Municipal de Obras, Conservação e Serviços Públicos

Secretária: Gabriela Toniello Galon Sanches

ATENDIMENTO:
Segunda a sexta-feira, das 8h30 às 11h30 e das 13h às 17h

TELEFONE:
(16) 3946-7800

E-MAIL:
secretariadeobras@sertaozinho.sp.gov.br

ENDEREÇO:
Avenida Nossa Senhora Aparecida, 1.803 - Bairro São João, Sertãozinho/SP. CEP: 14170-150